



CSS Chmelinec Hoštínska 1620/3,020 01 Púchov

POLITIKA KVALITY

Centrum sociálnych služieb Chmelinec je poskytovateľ sociálnych služieb poskytujúci celoročné pobytové sociálne služby ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, orientované na osoby s telesným postihnutím. Vedenie centra si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na možné riziká a príležitosti. Našou víziou je stať sa poskytovateľom sociálnych služieb, ktorého občania vyhľadávajú pre kvalitné poskytovanie služieb v cieľovej skupine príjemcov sociálnej služby – osobám s telesným postihnutím. **Pre naplnenie tejto vízie bola vyhlásená táto politika kvality.**

Vedenie CSS- Chmelinec sa v rámci plnenia svojho poslania zaväzuje:

- ❖ Vytvárať kvalitné poskytovanie sociálnych služieb tak, aby prijímateľom sociálnych služieb nechýbalo teplo domova a našli ho v našom zariadení.
- ❖ Dodržiavať základné ľudské práva a slobody, prijímateľ sociálnej služby má najväčšiu prioritu pri poskytovaní sociálnych služieb.
- ❖ Napomáhať lepšej integrácii prijímateľov sociálnej služby do spoločenského života s poskytnutím sociálnej služby v súlade s ich potrebami, bez ohľadu na vek, pohlavie, spoločenské postavenie, etnikum, náboženstvo, fyzické alebo duševné znevýhodnenie, či politickú alebo ideologickú príslušnosť.
- ❖ Vytvoriť komplexný, flexibilný a moderný systém poskytovaných služieb.
- ❖ Vypracovať metodické postupy odborných procesov a zaviesť ich do praxe.
- ❖ Implementovať podmienky kvality do poskytovaných sociálnych služieb.
- ❖ Budovať interdisciplinárne tímy.
- ❖ Zabezpečiť starostlivosť o zamestnancov, vytvárať vhodné podmienky pre ich prácu, odborný rast a vzdelávanie.
- ❖ Realizovať motivačné stimuly pre zamestnancov.
- ❖ Vybudovať kvalitnú a odbornú personálnu politiku v zariadení, zaviesť systém osobného prístupu a zodpovednosti zamestnancov k svojmu profesijnému rastu, pracovnému výkonu a sebahodnoteniu.
- ❖ Plánovať a realizovať rekonštrukciu a modernizáciu interiéru a exteriéru zariadenia s dôrazom na znižovanie energetickej náročnosti.

Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov CSS- Chmelinec Púchov a je účinná dňom podpisu štatutárneho zástupcu CSS- Chmelinec Púchov.

V Púchove: 26.05.2025

Ing. Andrea Jankovičová PhD.
riaditeľka CSS- Chmelinec